

	INFORMATIVA	Venezia Airport
	Registrazione conversazioni telefoniche Pronto Soccorso Aeroportuale	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE SI RIVOLGONO AL PRONTO SOCCORSO AEROPORTUALE

DIRETTO A

Passeggeri
Operatori aeroportuali
Dipendenti

	INFORMATIVA	
	Registrazione conversazioni telefoniche Pronto Soccorso Aeroportuale	

INDICE

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO	3
2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, SOGGETTI INTERESSATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	3
3. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI.....	3
4. TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI.....	4
5. MODALITA' DI TRATTAMENTO, PERIODO E CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI.....	4
6. CONFERIMENTO DEI DATI.....	4
7. DIRITTI DELL'INTERESSATO, REVOCA DEL CONSENSO E RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO	4
8. PROFILAZIONE E PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI.....	4
9. CONTATTI E RICHIESTE.....	5
10. AGGIORNAMENTO	5

	INFORMATIVA	
	Registrazione conversazioni telefoniche Pronto Soccorso Aeroportuale	

In relazione al trattamento dei dati personali forniti si informa, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR), che:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la società **SAVE S.p.A.**, con sede legale in Venezia Tessera (VE), Via Galileo Galilei n. 30/1, P.IVA IT 02193960271 (di seguito per brevità "la Società" o il "Titolare").

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali/Data Protection Officer (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@grupposave.com

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, SOGGETTI INTERESSATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO



Le conversazioni telefoniche relative alle chiamate in entrata al Pronto Soccorso dell'aeroporto Marco Polo di Venezia (contattabile al seguente recapito +39 041 2606333) sono soggette a registrazione.

I Dati Personali forniti dall'Interessato che si rivolge telefonicamente al Pronto Soccorso aeroportuale raccolti e trattati al fine di fornire assistenza sanitaria sono potenzialmente i seguenti:



- i) dati personali di natura comune (dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi alla presenza in determinate aree aeroportuali);
- ii) dati particolari sanitari relativi all'utente che effettua la chiamata o ad altri interessati (es: nel caso di infortuni, malori o malattie occorsi in ambito aeroportuale).

I soggetti Interessati possono essere:



- passeggeri;
- persone comunque presenti in ambito aeroportuale quali personale dipendente, titolari e collaboratori della Società di gestione aeroportuale o di operatori aeroportuali, di Enti di Stato, appaltatori, fornitori società di handling, subconcessionari, manutentori, prestatori di servizi, ecc.

Le conversazioni telefoniche al Servizio Sanitario aeroportuale sono soggette a registrazione ed i dati personali forniti nell'ambito delle stesse vengono trattati per le seguenti Finalità:



- A) prestare l'assistenza sanitaria richiesta e necessaria per la tutela della salute degli interessati;
- B) svolgere attività finalizzate al controllo della qualità e dell'efficacia dei servizi di assistenza erogati dal Pronto Soccorso aeroportuale;
- C) svolgimento di audit e verifiche sui servizi e sulle attività aeroportuali;
- D) consentire al Pronto Soccorso aeroportuale di fornire eventuali riscontri alle pubbliche autorità in caso di indagine.

Le Basi Giuridiche del trattamento dei dati sono le seguenti:



- salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica per le finalità di cui alla lettera A);
- esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento per le finalità di cui alle lettere A), B) e D);
- interesse legittimo del Titolare per le finalità di cui alle lettere B) e C).

3. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

La Società potrà comunicare i dati trattati, per le finalità di cui sopra:

- i) personale sanitario;
- ii) medici che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento;

	INFORMATIVA	
	Registrazione conversazioni telefoniche Pronto Soccorso Aeroportuale	

- iii) soggetti aziendali interni per finalità di verifica della qualità dei servizi sanitari erogati o per esigenze di ricostruzione dell'evento o di tutela dei diritti;
- iv) ad Autorità Pubbliche ed Enti Pubblici per le finalità d'istituto (ad es. Autorità Giudiziaria, Polizia di Frontiera, Carabinieri, Guardie di Finanza, Dogana, AULSS ecc.);
- v) agli aventi diritto ai sensi dell'art. 391-quater c.p.p. i quali potranno utilizzarle unicamente nell'ambito del procedimento giudiziario per cui è stata effettuata la richiesta.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione, né sarà previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi (cioè non appartenenti all'Unione Europea), salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. In caso di eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi lo stesso avverrà nel rispetto della normativa di volta in volta vigente in tema di trasferimento di dati verso Paesi Terzi.

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO, PERIODO E CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi e a personale non autorizzato.

Al momento del contatto con Pronto soccorso aeroportuale l'utente sarà preventivamente avvisato della registrazione della conversazione con gli operatori coinvolti.

Le conversazioni telefoniche registrate saranno conservate per 3 anni, salvo che debbano essere accantonate in relazione a specifiche richieste o eventi, nel qual caso saranno conservate per il tempo necessario all'esecuzione della finalità per cui sono state salvate e, al termine della stessa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge per la difesa in giudizio.

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il mancato conferimento dei dati personali non è obbligatorio. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di prestare l'assistenza richiesta e di perseguire le finalità suindicate.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO, REVOCA DEL CONSENSO E RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

In ogni caso, l'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo sul trattamento dei dati posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la presente violazione.

8. PROFILAZIONE E PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il trattamento non viene effettuato mediante processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

	INFORMATIVA	Venezia Airport
	Registrazione conversazioni telefoniche Pronto Soccorso Aeroportuale	

9. CONTATTI E RICHIESTE

Per conoscere l'elenco completo del Referenti Privacy del trattamento nominati per ciascuna area e attività e dei Responsabili/per avere maggiori informazioni in ordine al trasferimento dei dati verso Paesi extra UE, i meccanismi e le tutele di trasferimento dei dati ex art 44 ss GDPR/ per esercitare la revoca del consenso eventualmente prestato/ per esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) potrà inviare una richiesta al contatto email: privacy@grupposave.com

10. AGGIORNAMENTO

Aggiornamento Luglio 2024.